

Общество с ограниченной ответственностью «Центр обучения и лицензирования «Профи»

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор

ООО «ЦОЛ «Профи»

/ Букарева А.Н.



Приказ № 1 от «17» августа 2024 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА -
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Психологическое консультирование в трудовых коллективах»
Срок реализации программы: 16 ак.ч.**

Разработчик программы: Букарева Алена Николаевна

г. Уфа – 2024г.

СОДЕРЖАНИЕ

№	Наименование раздела программы	Стр.
1	Пояснительная записка	3
2	Планируемые результаты обучения	5
3	Календарный учебный график	8
4	Учебный план	9
5	Содержание рабочих программ учебных модулей	10
6	Условия реализации программы	12
7	Формы аттестации	14
8	Фонд оценочных средств	16
9	Методические материалы	19

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Психологическое консультирование в трудовых коллективах» (далее - Программа) разработана в соответствии с требованиями:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»,
- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Приказа Министерства труда России от 14.09.2022 № 537н «Об утверждении профессионального стандарта 03.018 «Психолог-консультант».

Программа по виду образования – дополнительное образование, подвид- дополнительное профессиональное образование, вид программы- повышение квалификации.

Содержание программы представлено пояснительной запиской, учебным планом, календарным учебным графиком, рабочей программой, планируемыми результатами освоения программы, организационно-педагогическими условиями реализации программы, учебно-методическими материалами, обеспечивающими реализацию программы.

Актуальность программы.

Организационная психология сегодня является прикладной отраслью психологии, направленной на изучение разнообразных аспектов психической деятельности и поведения людей в организациях с целью повышения эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психологического здоровья членов организации. Основная цель работы психологической службы в организации – оказание любой психологической помощи всем сотрудникам, а также психологическое обследование и отбор кадров, влияние на условия труда служащих, помощь во внедрении нововведений и организационных инноваций, реализация и специальных программ профессиональной адаптации молодых специалистов.

Организационный психолог должен иметь высокий уровень сформированности теоретического мышления в области организационной психологии. Он должен знать основные принципы и направления организационного консультирования, особенности организационного поведения и взаимодействия, организационных нововведений и инноваций, а также сущность организационной структуры и культуры. Организационный психолог должен уметь выявлять и прогнозировать характер организационных процессов, владеть знаниями профессионального отбора, набора и подбора кадров, мотивирования персонала, а также умениями и навыками системы индивидуального подхода к планированию карьеры сотрудников организации. Специалист в области организационной психологии должен владеть инструментарием, методами организации и проведения психологических исследований и организационного консультирования, а также навыками психологического анализа различных феноменов в организации.

Целью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации является совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности - психологического консультирования в трудовых коллективах.

Задачи дополнительной профессиональной программы повышения квалификации:

- Изучение основных теорий психологического консультирования, целей и задач консультативной психологии, ее месте в структуре современной науки психологии;
- Освоение основных требований, норм и условий психологического консультирования;
- Владение формами и видами психологического консультирования;
- Владение основными методами, приемами и техниками целенаправленного психологического воздействия, особенностями их применения в консультативной практике;
- Освоение практических навыков применения техник психологического консультирования.

Требования к обучающимся: к освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Нормативный срок (трудоемкость) обучения: 16 часов. **Продолжительность обучения:** 4 недели.

Форма обучения: очная.

Язык обучения: русский.

Итоговый документ - удостоверение о повышении квалификации.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Наименование вида профессиональной деятельности: Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов.

Основная цель вида профессиональной деятельности: Поддержание психологической стабильности граждан и трудовых коллективов.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Психологическое консультирование в трудовых коллективах», обучающийся должен приобрести следующие знания и умения:

обучающийся должен знать:

- методологию работы психолога;
- передовые отечественные и зарубежные подходы в работе психолога;
- понятие и сущность психологического консультирования;
- техники эффективной коммуникации;
- технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств;
- стандартные методы и приемы психологической профилактики различных личностных отклонений, профессиональной деформации и выгорания;
- традиционные методы и приемы технологий оказания индивидуальных и групповых видов психологической помощи;
- различные подходы в консультативной теории и практике оптимизации жизни человека;
- общие и специфические цели и методы психоаналитических направлений; классической и современной теории психоаналитической психотерапии и психологического консультирования; основные стратегии психопрофилактики, реабилитации, психотерапии и психологической коррекции аномалий психического развития у детей, подростков, взрослых;
- коррекционные, реабилитационные и обучающие мероприятия по оптимизации психической деятельности человека;
- методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки команд.

обучающийся должен уметь:

- подбирать эффективные формы и методы психологической работы;
- организовывать взаимодействие между разными специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы;
- оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности;
- оценивать эффективность оказания психологической помощи клиентам;
- уметь общаться с разными категориями клиентов;
- разрабатывать программы совместно со специалистами другого профиля межведомственного взаимодействия;
- отбирать программы или системы упражнений адекватные целям работы;
- подбирать эффективные формы и методы психологической помощи в соответствии с поставленными задачами;
- осуществлять поиск и отбор необходимой научно обоснованной информации;
- применять традиционные методы и технологии психологической помощи;

- самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы психотерапевтической и консультативной работы на основе психодинамического подхода;
- самостоятельно формулировать практические и исследовательские задачи, составлять программы психотерапевтической и консультативной работы на основе психодинамического подхода;
- разрабатывать и применять на практике мероприятия по оптимизации психической деятельности человека;
- разрабатывать программы подготовки специалистов по оказанию психологической помощи организациям.

Планируемые результаты обучения содержат характеристики профессиональных компетенций специалиста, которые формируются и совершенствуются в результате освоения программы повышения квалификации. Перечень формируемых компетенций по программе:

У обучающегося формируются следующие **общепрофессиональные компетенции:**

ОПК 1	Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОПК 2	Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОПК 3	Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОПК 4	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОПК 5	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОПК 6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК 7	Способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК 8	Способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОПК 9	Способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

У обучающегося должны быть сформированы следующие **профессиональные компетенции:**

ПК-4. Владение приемами анализа, оценки и интерпретации результатов психологического исследования, проверки и оценки соотношения теории и эмпирических данных, подготовки отчетной документации и обобщения полученных данных в виде научных статей и докладов.

ПК-6. Владение навыками планирования психодиагностического исследования с учетом нозологических, синдромальных, социально-демографических, культуральных и индивидуально - психологических характеристик, умением

формировать комплекс психодиагностических методов, адекватных целям исследования, определять последовательность (программу) их применения.

ПК-7. Умение самостоятельно проводить психодиагностическое исследование в соответствии с исследовательскими задачами и этико-деонтологическими нормами, обработку и анализ полученных данных (в том числе, с применением информационных технологий), интерпретировать результаты исследования.

ПК-8. Умение формулировать развернутое структурированное нейропсихологическое заключение, отвечающее целям исследования в контексте психологической теории, обеспечивать клиента и заказчика услуг информацией о результатах диагностики, формулировать рекомендации.

3.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Начало обучения по мере комплектования учебных групп. Группы формируются в течении всего календарного года.

Режим занятий: не более 5 академических часов в неделю. Предусматривается возможность обучения по индивидуальному учебному плану (графику обучения) в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной программы повышения квалификации.

Рекомендуемая продолжительность обучения – 4 недели. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут, перерыв от 10 мин.

№пп.	Наименование модуля	Общее кол-во часов	Период обучения
1.	Общая психология и история психологии	1,5	1 неделя обучения
2.	Психология личности	1,5	1 неделя обучения
3.	Возрастная психология	1,5	1 неделя обучения
4.	Дифференциальная психология	1,5	2 неделя обучения
5.	Промежуточная аттестация	1	2 неделя обучения
6.	Психология труда	1,5	2 неделя обучения
7.	Профессиональная этика психолога	1,5	3 неделя обучения
8.	Основы консультативной психологии	1,5	3 неделя обучения
9.	Специфика работы психолога в трудовом коллективе	1,5	3 неделя обучения
	Консультация	1	4 неделя обучения
	Итоговая аттестация	2	4 неделя обучения
ИТОГО		16	

4.УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ пп.	Наименование модулей	Общее кол-во часов	ТЗ	ПЗ	Форма контроля
1.	Общая психология и история психологии	1,5	1	0,5	Устный опрос/ Наблюдение
2.	Психология личности	1,5	1	0,5	Устный опрос/ Наблюдение
3.	Возрастная психология	1,5	1	0,5	Устный опрос/ Наблюдение
4.	Дифференциальная психология	1,5	1	0,5	Устный опрос/ Наблюдение
5.	Промежуточная аттестация	1	-	1	Ответы на вопросы
6.	Психология труда	1,5	1	0,5	Устный опрос/ Наблюдение
7.	Профессиональная этика психолога	1,5	1	0,5	Устный опрос/ Наблюдение
8.	Основы консультативной психологии	1,5	1	0,5	Устный опрос/ Наблюдение
9.	Специфика работы психолога в трудовом коллективе	1,5	1	0,5	Устный опрос/ Наблюдение
	Консультация	1	-	1	Вопросы и ответы
	Итоговая аттестация	2	-	2	Экзамен
ИТОГО		16	8	8	

5. СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧИХ ПРОГРАММ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

5.1. Рабочая программа учебного модуля 1. Общая психология и история психологии

Теоретические занятия:

Понятие общей психологии. Методы психологического исследования. Основные этапы развития Общей психологии.

Практические занятия:

Что изучает Общая психология?

Назовите методы исследования Общей психологии.

Опишите основные этапы развития Общей психологии.

5.2. Рабочая программа учебного модуля 2. Психология личности

Теоретические занятия:

Понятие Психологии личности. Методы исследования Психологии личности. Основные этапы развития Психологии личности.

Практические занятия:

Что изучает Психология личности?

Назовите методы исследования Психологии личности.

Опишите основные этапы развития Психологии личности.

5.3. Рабочая программа учебного модуля 3. Возрастная психология

Теоретические занятия:

Понятие Возрастной психологии. Методы исследования Возрастной психологии. Основные этапы развития Возрастной психологии.

Практические занятия:

Что изучает Возрастная психология?

Назовите методы исследования Возрастной психологии.

Опишите основные этапы развития Возрастной психологии.

5.4. Рабочая программа учебного модуля 4. Дифференциальная психология

Теоретические занятия:

Понятие Дифференциальной психологии. Методы исследования Дифференциальной психологии. Основные этапы развития Дифференциальной психологии.

Практические занятия:

Что изучает Дифференциальная психология?

Назовите методы исследования Дифференциальной психологии.

Опишите основные этапы развития Дифференциальной психологии.

Промежуточная аттестация. Ответы на вопросы

5.5. Рабочая программа учебного модуля 5. Психология труда

Теоретические занятия:

Понятие Психологии труда. Методы исследования Психологии труда. Основные этапы развития Психологии труда.

Практические занятия:

Что изучает Психология труда?

Назовите основные методы исследования Психологии труда.

Опишите основные этапы развития Психологии труда.

5.6. Рабочая программа учебного модуля 6. Профессиональная этика психолога

Теоретические занятия:

Этические принципы и правила работы психолога. Обязанности и права психолога в организации. Эффективность действий психолога. Конфиденциальность.

Практические занятия:

Перечислите пункты этического кодекса.

5.7. Рабочая программа учебного модуля 7. Основы консультативной психологии

Теоретические занятия:

Основы консультативной психологии. Ведение психологического консультирования. Специфика психологического консультирования. Средства и приемы консультирования.

Практические занятия:

Какие основы консультативной психологии вы знаете?

5.8. Рабочая программа учебного модуля 8. Специфика работы психолога в трудовом коллективе

Теоретические занятия:

Специфика работы психолога в трудовом коллективе. Психологическое сопровождение. Особенности оказания психологической помощи в организации. Внешний и внутренний специалист. Функции. Анализ организации. Оптимизация. Мотивация. Формирование корпоративной культуры.

Практические занятия:

Какова специфика работы психолога в трудовом коллективе?

Консультация. Целью консультации является расширение и углубление полученных знаний и дополнительный разбор учебного материала, который либо слабо усвоен слушателями, либо не усвоен совсем.

Итоговая аттестация. Экзамен

6. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1 Организационно-педагогические условия

Отличительными особенностями данной программы повышения квалификации является ориентация на компетентностный подход, позволяющий развивать и наращивать необходимые компетентности для решения профессиональных задач практической деятельности организационного психолога.

Программой предусматриваются информационные, проблемные, диалоговые лекции. Лекции в форме диалога активизируют мыслительную и познавательную деятельность слушателей. Во время такой лекции поясняется содержание рассматриваемой модули, а затем совместно разбираются и обсуждаются вопросы модули. Проблемные лекции привлекают слушателей к доказательству отдельных положений и формированию выводов о практических действиях в области психологического консультирования.

Практические занятия направлены на развитие творческого мышления слушателей и формирование практических умений и навыков в области психологического консультирования трудовых коллективов.

При реализации вышеуказанных методов и форм изучения материала курсов повышения квалификации предусматриваются следующие виды самостоятельной работы слушателей:

- работа с учебно-методическими пособиями (конспектом лекций);
- работа с рекомендованной литературой;
- выполнение практических заданий;
- подготовка к итоговой аттестации.

Требования к материально-техническому обеспечению реализации программы

Материально-технические условия реализации дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации, ООО «ЦОЛ «Профи» располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию всех видов учебных занятий: лекций, консультаций, практических занятий, самостоятельной работы, предусмотренных учебным планом, которые реализуются в очной форме и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам. Для занятий группы до 5 человек.

1. Стол ученический – 3 штук.,
2. Стул ученический – 6 штук.,
3. Доска магнитно-маркерная – 1 шт.,
4. Проектор – 1 шт.,
5. Ноутбук – 1 шт.,
6. Стол преподавателя – 1 шт.,
7. Стул преподавателя – 1 шт.,

8. Канцелярские принадлежности: ручки, карандаши, маркеры, корректоры, тетради, бумага разных видов и форматов, клей, ножницы, файлы, папки.

9. Песочные часы – 1 шт.,

10. Зеркало в полный рост – 1 шт.,

11. Дидактические материалы: раздаточные материалы; инструкции; схемы; разработки теоретических материалов по темам программы.

6.2. Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях гражданско-правового договора.

Преподаватели должны иметь высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» или в области, соответствующей преподаваемому предмету, без предъявления требований к стажу работы либо высшее профессиональное образование или среднее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении без предъявления требований к стажу работы и повышение квалификации по направлению подготовки «Образование и педагогика».

6.3. Информационно-методическое обеспечение программы

1. Абрамов Г. С. Возрастная психология: Учеб. пособие для студ. вузов. - 4-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 1999. - 672 с.
2. Маклаков А. Г. М 15 Общая психология: Учебник для вузов. -- СПб: Питер, 2016. - 583 с.
3. Душков Б.А., Смирнов Б.А., Королев А.В. Психология труда, профессиональной, информационной и организационной деятельности: Словарь / Под ред. Б.А. Душкова; прил. Т.А. Гришиной. — 3-е изд. — М.: Академический Проект: Фонд «Мир», 2005. — 848 с.
4. Анастаси, А. Дифференциальная психология. Индивидуальные и групповые различия в поведении: учеб, пособие / А. Анастаси. — М.: Апрель Пресс; ЭКСМО-Пресс, 2001.
5. Кочюнас Р. Психологическое консультирование. Групповая психотерапия. - М.: Академический Проект, 2002. - 464 с.

7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

С целью контроля и оценки результатов подготовки и учета индивидуальных образовательных достижений, обучающихся применяются: текущий, промежуточный и итоговый контроль.

7.1. Текущий контроль

Текущий контроль успеваемости обучающихся представляет систематическую проверку учебных достижений обучающихся, проводимую педагогом в ходе осуществления образовательной деятельности в соответствии с образовательной программой. Проведение текущего контроля успеваемости направлено на обеспечение выстраивания образовательного процесса максимально эффективным образом для достижения результатов освоения дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации.

Текущий контроль результатов подготовки осуществляется педагогом учебной группы в ходе изучения каждой темы на каждом занятии, в форме опроса, педагогического наблюдения, ответа на вопросы (письменно) в целях получения информации:

- о выполнении требуемых действий в процессе учебной деятельности;
- о правильности выполнения требуемых действий;
- о соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала;
- о формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.) и т.д.

Текущий контроль осуществляется по итогам каждого занятия. Данная информация используется педагогом только для мониторинга результатов обучения и не сообщается обучающимся.

7.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в форме ответов на вопросы.

Оценка «зачтено» выставляется при 100%-ном результате: то есть все ответы на вопросы должны быть верны.

Освоение образовательной программы заканчивается итоговой аттестацией, с присвоением каждому обучающемуся результата «зачет / незачет». Оценка «зачтено» выставляется при результате от 80% до 100%: от 4 до 5 из 5 ответов на вопросы должны быть верны.

7.3. Итоговая аттестация

Итоговая аттестация позволяет оценить успешность всего курса в целом.

Итоговая оценка охватывает проверку достижения всех заявленных целей изучения программы и проводится для контроля уровня понимания обучающимися связей между различными ее элементами.

Критерии освоения дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Психологическое консультирование в трудовых коллективах» заключается в оценке образовательных достижений, обучающихся в области личностного развития и практической деятельности в работе с людьми.

Лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации, на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается ООО «ЦОЛ «Профи».

Оценочные средства представлены в Приложении № 1, 2.

8.ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Приложение № 1.

Промежуточная аттестация

Примерный перечень вопросов

1. Что изучает общая психология?
2. Особенности общей психологии.
3. Возрастная психология.
4. Что изучает возрастная психология?
5. Что такое дифференциальная психология?
6. Каковы особенности дифференциальной психологии?
7. Понятие Психологии личности.
8. Методы исследования Психологии личности.
9. Основные этапы развития Психологии личности.
10. Перечислите основные задачи дифференциальной психологии.

Итоговая аттестация

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Какой метод чаще всего используется в психологии трудовой деятельности?
 2. Проблемы, понятия и задачи психологического консультирования в трудовых коллективах.
 3. Цели и задачи психологического консультирования в трудовых коллективах?
 4. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы
 5. Психологическое консультирование в менеджменте?
-
1. Кто наблюдает и записывает, как люди или животные относятся друг к другу и к окружающей среде?
 2. Цели и задачи психологического консультирования в трудовых коллективах?
 3. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы
 4. Психологическое консультирование в менеджменте?
 5. Какие тесты дают ключ к разгадке внутренних переживаний человека?
-
1. Экзамен, для которого был установлен средний уровень успеваемости и который показал стабильные результаты.
 2. Цели и задачи психологического консультирования в трудовых коллективах?
 3. Какой тест используют психологи для измерения способностей, склонностей, интересов и личностных качеств?
 4. Психологическое консультирование в менеджменте?
 5. Какой метод позволяет ученым проверить теорию в контролируемых условиях?
-
1. Систематическая оценка, предоставляющая информацию о политических взглядах, покупательских привычках потребителей и многих других темах, называется...
 2. Широкая область, которая исследует множество вопросов о мыслях, чувствах и действиях
 3. Цели и задачи психологического консультирования в трудовых коллективах?
 4. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы
 5. Психологическое консультирование в менеджменте?
-
1. Какие тесты дают ключ к разгадке внутренних переживаний человека?

2. Цели и задачи психологического консультирования в трудовых коллективах?
3. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы
4. Психологическое консультирование в менеджменте?
5. Что помогает психологу обнаружить или подтвердить причинно-следственную связь в поведении?

9.МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Методические рекомендации по освоению реализации дополнительной профессиональной программы - программы повышения квалификации «Психологическое консультирование в трудовых коллективах»

Дополнительная профессиональная программа - программа повышения квалификации формирует психолого-педагогические взгляды на процесс современного образования и навыки организации учебного процесса.

Изучение программы осуществляется на научной основе, с использованием современных методов и образовательных технологий.

В методике преподавания программы классические приемы, развивающие теоретическое мышление, аналитико-синтетические способности слушателей сочетаются с методами активного обучения, актуализирующего творческие способности слушателей.

Важными задачами преподавания являются формирование у слушателей собственной позиции в изучении и оценке программ и результатов психолого-педагогических исследований, а также повышение компетентности слушателей в области этических, социальных проблем педагогики и психологии образования. Материалы, которые слушатели должны усвоить в результате изучения данной программы, предлагаются в форме аудиторной и самостоятельной работы. На лекциях излагаются наиболее сложные и содержательно важные проблемы, систематизируются научные знания.